

IT HELPER - IT WORKFLOW

2007

Wieland Beck

Jheringgasse 17, 23-24
AT-1150 WIEN

+49 177 66.941.57
wieland@wonderful-world.com



IT HELPER wurde entwickelt, um den IT Arbeitsalltag in der eigenen Unternehmung einfacher abwickeln zu können.

Der Workflow beinhaltet bereits sowohl ein komplettes CRM als auch die Vorstufe eines ERP.

Folgende Level stehen zur Verfügung:

- Kundenverwaltung
- Lieferantenverwaltung
- Mitarbeiterverwaltung
- Kundengeräteverwaltung
- Waren-/Lagerverwaltung
- Korrespondenz
- Auftragsverwaltung
- Bestellverwaltung
- Angebots- und Rechnungserstellung
- Rechnungsüberprüfung
- Reparaturhistorie
- Hosting-Abwicklung
- Aussendienstdokumentation
- Vertragsverwaltung



Relationale Verbindungen bestehen u.a. wie folgt:

Kunde -> Auftrag -> Rechnungsstellung -> Bezahlstatus

Kunde -> Kundengeräte -> Kundengerätedaten -> Auftragshistorie -> Reparaturhistorie

Mitarbeiter -> Auftrag -> Waren -> Rechnungsstellung

um nur die Wichtigsten zu nennen.



Die Ressourcen der banana IT reichten nicht aus, um das Tool weiterzuentwickeln und zu vermarkten.

